



Building Nation Since 1920

ब्रिज एण्ड रूफ कम्पनी (इंडिया) लिमिटेड BRIDGE AND ROOF COMPANY (INDIA) LIMITED

(भारत सरकार का एक उद्यम / A Government of India Enterprise)



गुणवत्ता नीति

ग्राहकों की जरूरतों की पहचान करना और अवधारणा से लेकर प्रवर्तन में लाने तक गुणवत्ता, समय पर सुपुर्दगी और परेशानी मुक्त सेवाओं को बनाए रखते हुए निरंतर प्रयास के माध्यम से “संपूर्ण ग्राहक संतुष्टि” सुनिश्चित करना।

गुणवत्ता उद्देश्य

ब्रिज एण्ड रूफ प्रतिबद्ध है:

- ✓ स्थापित गुणवत्ता मानकों को संरक्षित और लागू करने के लिए सभी गतिविधियों के लिए नियंत्रण जांच बिंदु बनाना।
- ✓ सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रयास की प्रभावशीलता का एक माप प्रदान करने के लिए गुणवत्ता की निगरानी करना और सुधारात्मक गुणवत्ता योजना और कार्रवाई की आवश्यकता वाले क्षेत्रों की पहचान करना।
- ✓ ग्राहकों के साथ संचार कर यह सुनिश्चित करना कि स्थापित गुणवत्ता मानक आवश्यकता के अनुसार हैं।
- ✓ साइट और कार्यालय परिचालन के बीच गुणवत्तापूर्ण अनुभवों और अनुशंसाओं का आदान-प्रदान।
- ✓ प्रशिक्षण और व्यावसायिक उन्नति कार्यक्रम प्रदान करके कंपनी के सभी कर्मचारियों के बीच गुणवत्ता जागरूकता बनाए रखना और प्रेरित करना।
- ✓ सभी स्तरों पर आवश्यक पर्यावरण और बुनियादी सुविधाओं को सुनिश्चित करना।

दिनांक / Date 22.07.2024

QUALITY POLICY

Identify customer needs and ensure “Total Customer Satisfaction” through sustained endeavour by maintaining quality, timely delivery and trouble free services from Concept to Commissioning.

Quality Objectives

Bridge And Roof is committed to:

- ✓ Control check points for all activities to preserve and enforce the established quality standards.
- ✓ Monitor quality in order to provide a measure of the effectiveness of the total quality effort and to identify the areas requiring remedial quality planning and action.
- ✓ Communication with the clients to assure that the established quality standards are as per requirement.
- ✓ Exchange of quality experiences and recommendations between Site and Office operations.
- ✓ Maintain and motivate quality consciousness amongst all employees of the Company by providing training and professional advancement programmes.
- ✓ Ensure necessary environment and infrastructure facilities at all levels.

(राजेश कुमार सिंह / Rajesh Kumar Singh)

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक / Chairman & Managing Director